

Vernostný program Hotela**** Liptovský dvor

Hostia Hotela**** Liptovský dvor môžu po ukončení pobytu v Hoteli**** Liptovský dvor získať kredit, pre ktorého výpočet slúži celková suma zaplatená za pobyt.

Podmienky získania a čerpania kreditu:

- Kartička s kreditom je prenosná na inú osobu so súhlasom majiteľa kreditu (odmenenej osoby) a musí byť odovzdaná na recepcii pri nástupe na pobyt
- Kredit je potrebné ohlásiť bezodkladne pri rezervácii pobytu, späťne nie môžne kredit odpočítať
- Platnosť kreditu je uvedená na kartičke a nepredĺžuje sa
- Nárok na kredit môže vzniknúť pri priamych rezerváciach v minimálnej dĺžke 2 noci
- Kredit sa vztahuje výlučne na ubytovacie služby (t.j. základný pultový cenník a aktuálne pobytové balíky) Hotela**** Liptovský dvor (nie služby reštaurácie, relax centra, ostatné služby, tovar a služby od externých partnerov napr. vstupenky, cigarety, ceniny atď.).
- Kredit je možné čerpať len jednorazovo a to pri najbližšej návštive Hotela**** Liptovský dvor a je aplikovateľný na aktuálne ponuky podľa online cenníka definovanom v rezervačnom systéme prevádzkovateľa
- V prípade, že klient ukončuje pobyt, v ktorom mu bol uplatnený kredit z predchádzajúcej rezervácie, na tento mu bude poskytnutý ďalší vernostný kredit v sume po zľave, resp. odpočítaní kreditu Pr. Suma aktuálnej rezervácie predstavuje 1000,00€ - kredit 200,00€ = 800,00€ konečná cena pobytu. Klient za takýto pobyt dostane kredit v hodnote 10% z konečnej sumy za pobyt, t.j. 80 bodov.
- Výsledná suma ceny za pobyt po odpočítaní vernostného kreditu nesmie byť nižšia ako 50% hodnoty z celkovej sumy rezervovaného pobytu.
- Z kreditu sa nevydáva
- Kredit nie je možné kombinovať s ďalšími zľavami, akciami, promokódmi, first minute ponukami, last minute ponukami, ADP cenami
- Kredit nie je možné scítavať, ani uplatniť na už existujúcu rezerváciu (rezervácia vzniknutá pred obdržaním kreditu)
- Kredit je nenárokovateľný a vztahuje sa na individuálnu klientelu (nie spoločnosti)
- Kredit je možné čerpať iba prostredníctvom priamej rezervácie cez Hotel**** Liptovský dvor (t.j. nie prostredníctvom rezervácií tretích strán), a pri pobete od 2 nocí.
- Klient, ktorý má rezervovaný pobyt prostredníctvom tretích strán, môže mať nárok na kredit v hodnote 20,00€ a to pri rezervácii pobytu od dvoch nocí. Následne je možné sumu uplatniť pri ďalšej priamej rezervácii.

**Spoločnosť Liptovské dvory s.r.o., si vyhradzuje právo na zmenu vernostného programu
Hotela**** Liptovský dvor bez predchádzajúceho upozornenia.**

Loyalty program of Hotel**** Liptovský dvor

Guests of the Hotel**** Liptovský dvor can get a bonus after the end of their stay in the Hotel**** Liptovský dvor, for the calculation of which the total amount paid for the stay is used.

Conditions for obtaining and drawing bonus:

- The bonus card is transferable to another person with the consent of the bonus card holder (rewarded person) and must be handed over at the reception upon arrival.
- The bonus card must be reported immediately when booking the stay, it is not possible to deduct the bonus retroactively
- The validity of the bonus card is stated on the card and it cannot be extended
- Bonus entitlement may arise by direct bookings of stays for a minimum of 2 nights
- The bonus applies exclusively to accommodation (ie basic counter price list and current stay packages) of the Hotel**** Liptovský dvor (not restaurant services, relaxation center, other services, goods and services from external partners such as tickets, cigarettes, valuables, etc.)
- The bonus can be drawn only once, on the next visit to the Hotel**** Liptovský dvor and is applicable to current offers according to the online price list defined in the operator's reservation system.
- In case the client terminates the stay in which the bonus from the previous reservation was applied, he will be provided with another loyalty bonus in the amount after the discount, or bonus deduction E.g. The amount of the current reservation is 1000.00 € - bonus 200.00 € = 800.00 € final price of the stay. For such a stay, the client will receive a bonus in the amount of 10% of the final amount for the stay, i.e. 80 points.
- The final price for the stay after deducting the loyalty credit must not be lower than 50% of the total amount of the booked stay.
- It is not issued from the bonus card
- Bonus cannot be combined with other discounts, promotions, promotional codes, first minute offers, last minute offers, ADP prices
- Bonuses cannot be added up or applied to an existing reservation. (reservation made before receiving credit)
- Bonus is ineligible and applies to individual clients (not companies)
- The bonus can be drawn only through a direct booking through Hotel**** Liptovský dvor (ie not booking through third parties), and for stays of minimum of 2 nights.
- A client who has booked a stay through third party may be entitled to a bonus of € 20.00 when booking a stay of two nights or more. Subsequently, the amount can be used for another direct booking.

The company Liptovské dvory s.r.o. reserves the right to change the loyalty program of Hotel**** Liptovský dvor without prior notice.